ALGEMENE VOORWAARDEN
Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol*

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Karlien Tarry-Kruger, Esther ten Velde en Hanneke van der Kamp werkend bij Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* - in het vervolg therapeuten genoemd - en de cliënt.

Aanmelding en aanname opdracht
1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding via e-mail, de website *Pink&Petrol*, de website EFT Nederland of middels een mondelinge afspraak, waarna een intake gepland zal worden.

2. Bij bevestiging van een traject bij *Pink&Petrol* worden de Algemene Voorwaarden meegestuurd ter ondertekening en akkoordverklaring bij het verzoek voor het aanvullen van de cliëntgegevens in MijnDiad. Zelfs als er niet getekend wordt, gaan wij ervan uit dat de Algemene Voorwaarden zijn gezien en akkoord zijn bevonden.

3. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.

Beroepscode NIP
4. Karlien Tarry-Kruger van Relatie-en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* is aangesloten bij de beroepsvereniging van psychologen NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen, www.nip.nl). Dit houdt in dat zij zich heeft te houden aan de vastgestelde ethische beroepscode, gedragsregels en beroepsprofielen voor therapeuten zoals de beroepsvereniging NIP deze hanteert.

Beroepscode NVTA
5. Esther ten Velde van Relatie-en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* is aangesloten bij de beroepsvereniging van het NVTA (Nederlandse Vereniging voor Transactionele Analyse, www.nvta.nl). Dit houdt in dat zij zich heeft te houden aan de vastgestelde ethische beroepscode, gedragsregels en beroepsprofielen voor therapeuten zoals de beroepsvereniging NVTA deze hanteert.

6. Hanneke van der Kamp van Relatie-en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* is aangesloten bij het kwaliteitsregister van de SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd, www.skjeugd.nl). Dit houdt in dat zij zich heeft te houden aan de vastgestelde ethische beroepscode, gedragsregels en beroepsprofielen voor therapeuten zoals het kwaliteitsregister SKJ deze hanteert.

Privacy, zie ook het AVG-document
7. Relatie-en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* doet haar uiterste best om de privacy van de cliënt te waarborgen en informatie vertrouwelijk te behandelen zoals voorgeschreven door de beroepscode van het NIP en/ of de NVTA en/ of SKJ.

8. In de gezondheidszorg zijn wij – psychologen - door de wet verplicht het dossier van de cliënt twintig jaar lang te bewaren. Het cliëntdossier wordt niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor het is opgesteld. Wij kunnen een cliëntdossier vernietigen als de cliënt daar schriftelijk om vraagt.

9. Wij maken gebruik van het dossier/ boekhoudprogramma MijnDiad waar een tweefactor authenticatie beveiligingsmethode wordt gehanteerd. Dit betekent onder meer dat alleen de behandelende therapeut toegang heeft tot de gegevens in het dossier en zij een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) heeft.

10. Verstrekking van informatie uit het dossier van de cliënt aan andere zorgverleners - bijvoorbeeld de huisarts of bedrijfsarts - gaat altijd in overleg en met expliciete schriftelijke toestemming van de cliënt. De cliënt regelt dit via de aanvrager of wij sturen via MijnDiad een Toestemmingsformulier om akkoord te verkrijgen.

11. De gegevens uit het dossier van de cliënt kunnen, na anonimisering, gebruikt worden tijdens intercollegiale toetsing. Indien u hier bezwaar tegen heeft dan kunt u dit kenbaar maken bij de psycholoog.

12. Het dossier, naast de noodzakelijke persoonsgegevens en informatie die nodig is voor de administratieve en financiële verwerking, bevat geen andere informatie dan persoonlijke werkaantekeningen van de therapeut. Deze zijn

uitsluitend bedoeld om het geheugen van de therapeut te ondersteunen.
E-mails, uitkomsten van gesprekken, notities, werkaantekeningen noch inhoud van de gesprekken zijn naar aard niet bedoeld om te worden gebruikt in bijvoorbeeld juridische procedures of voor gerechtelijke doeleinden, noch zijn ze geschikt om in afschrift te worden verstrekt.

Klachtenprocedure
13. Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* heeft een klachtenprocedure zoals deze door het NIP en/ of het NVTA en/ of SKJ wordt aanbevolen. Mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kan de cliënt dit kenbaar maken aan zijn/ haar/ hun behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

Annulering afspraak
14. De praktijk is op alle werkdagen telefonisch en per e-mail bereikbaar. In het weekend en bij telefonische onbereikbaarheid kan de voicemail worden ingesproken of een app worden gestuurd via What's app.

15. Aan het twee werkdagen/ 48 uur (weekend tellen we niet mee) van te voren afzeggen of verzetten van een afspraak zitten geen kosten verbonden. De cliënt kan dit via e-mail, via What's app of telefonisch afstemmen met zijn/ haar/ hun eigen behandelaar.

16. Voor afspraken die binnen 48 uur (weekend tellen we niet mee) of binnen twee werkdagen worden afgezegd wordt een tarief van de helft van de sessiekosten in rekening gebracht in verband met de gereserveerde tijd.

17. Mocht de cliënt/ het stel/ het gezin of kind niet op tijd zijn met de annulering, maar wel in de gelegenheid zijn om in dezelfde werkweek opnieuw een afspraak te hebben, mits daar beschikbaarheid voor is in de agenda van de behandelaar, dan rekenen wij geen annuleringstarief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Als er geen beschikbaarheid is, dan zal er alsnog een factuur worden gestuurd voor de helft van de sessiekosten bij afzegging.

18. Voor het niet verschijnen op de afspraak zonder afmelding (no show) rekenen wij het volledige tarief.

19. Indien *Pink&Petrol* onbereikbaar is en de cliënt heeft dringend hulp nodig, dan dient de cliënt contact op te nemen met zijn/ haar/ hun dienstdoende huisarts, de huisartsenpost (buiten kantoortijden), de crisisdienst, 113 of 112 indien nodig.

20. In het geval dat de behandelend therapeut voor langere duur afwezig is, wordt met de cliënt besproken op welke wijze vervanging zal worden ingevuld.

21. Indien de behandelend therapeut van *Pink&Petrol* de afspraak afzegt, dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

Betaling
22. De kosten voor het consult zullen direct na afloop van de behandeling worden verrekend middels een QR code/ betalingsverzoek. De cliënt ontvangt na ieder consult de factuur die per mail wordt verstuurd via MijnDiad.

23. Op facturen worden door Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* alleen gegevens die noodzakelijk zijn vermeld: naam, adres en woonplaats, datum van de therapie, sessienummer en de kosten van de sessie.

24. De cliënt dient er zorg voor te dragen dat de praktijk op de hoogte is van het juiste adres waarop hij/ zij/ hen woonachtig is, alsmede van het e-mailadres en een telefoonnummer waarop hij/ zij/ hen (tijdens kantooruren) bereikbaar is.
Bij verhuizing tijdens de behandeling, binnen 60 dagen na afsluiten van de behandeling, en zo lang er nog facturen aan Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* onbetaald zijn gebleven, dient de cliënt wijzigingen in zijn/ haar/ hun adres en contactgegevens zo spoedig mogelijk door te geven, schriftelijk of per email aan info@pinkenpetrol.nl.

25. Alle door de therapeuten gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na de factuurdatum, vermeld op de declaratie.
Bij niet betalen binnen veertien dagen na factuurdatum is de cliënt in verzuim en wordt de cliënt een

betalingsherinnering gestuurd.
Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is *Pink&Petrol* gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren.
Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.
Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

26. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met een beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.

Aansprakelijkheid
27. Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door *Pink&Petrol* verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol.*

28. De cliënt is voor, tijdens en na de behandeling volledig verantwoordelijk voor zijn/ haar/ hun psychosociaal handelen en welzijn. Indien er sprake is van ernstig risicogedrag waarbij cliënt of diens omgeving gevaar loopt, behoudt Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* het recht de therapie te beëindigen in verband met te weinig expertise en/ of behandelmogelijkheden. Suïcidaal gedrag, automutilatie, agressie, acting out gedrag of psychotische uitingen kunnen hier onder vallen.

29. Elke aansprakelijkheid van Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* voor bedrijfsschade of andere (in)directe schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Afsluitend:
30. Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* kan niet aan haar behandelovereenkomst worden gehouden indien de cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat het plan, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

31. Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van *Pink&Petrol* kan worden gevergd.

32. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol*, dan zijn de voorwaarden van Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.

33. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

34. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

35. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Relatie- en psychologenpraktijk *Pink&Petrol* en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens

Voor aanmeldingen, vragen of overleg kunt u bellen of mailen naar:	Op werkdagen tussen 08.15 uur en 17.00 uur.
Telefoonnummer:	Karlien Tarry-Kruger: 06 15 28 43 02 Esther ten Velde: 06 11 80 42 63 Hanneke van der Kamp 06 24 66 39 78
E-mail:	info@pinkenpetrol.nl
Website:	www.pinkenpetrol.nl

Bijgewerkt: Okt 2026